



東昇 ERP 系統成功案例簡介



公司名稱：

Dragon Technology Distribution Pte. Ltd.

公司網頁：

www.dragongp.com

行業：電子行業

業務：貿易

購買東昇 ERP 日期：

2010 年 9 月

使用東昇 ERP 日期：

2011 年 1 月

訪問日期：

2011 年 9 月



採用後得益：

- 1) 完善、快速的顧問服務
- 2) 超級靈活的功能整合
- 3) 有效、明顯地降低倉庫負荷

繼 2001 年金龍電子有限公司香港、中國北京、上海、成都、南京、武漢等辦事處及韓國運行東昇 ERP 系統之後，其新加坡上市母公司、馬來西亞分公司及印度 7 個辦事處同時捨棄了使用多年的 SAP/R3 系統，於 2011 年改用東昇 ERP 系統，以便實施行之有效的集團式一體化數據管理，增加全球競爭力。作為一間在亞洲舉足輕重的上市電子集團，金龍與英特爾、三星、中興、Benchmark 等大公司合作無間。因此功能靈活、操作便利、有效管理、完善迅速的售後服務成為此次新加坡金龍公司下定決心轉用東昇 ERP 系統的決定性因素。

高效、快速的顧問服務

有鑒於香港及大陸金龍自 2001 年成功實施東昇 ERP 系統 9 年期間，各項操作及數據都非常穩定，而且各種標準和度身訂做報表能夠多維交叉進行數據分析和統計，極大減少了用戶的工作負荷，並將時間投入到有效的產品和市場開發管理，成績斐然。新加坡金龍聯同馬來西亞及印度分公司也開始著手就是否放棄使用多年的 SAP/R3，全面改用東昇 ERP 系統進行多部門、多層次諮詢和考量，並且 2 次分派來自新加坡及馬來西亞的高級營運管理人員和會計人員協同香港及大陸金龍負責人員與東昇專業顧問就公司運作問題和預期目標達成進行了為期多日的面對面諮詢會議。

2010 年中新加坡金龍及其馬來西亞分公司和印度 7 個辦事處決定在 5 個月時間內完成整個系統的實施及培訓，併於 2011 年 1 月 1 號正式啓用東昇 ERP 系統。5 個月不論是對頗具規模的金龍集團還是久經考驗的東昇，要一氣呵成完成整個 ERP 系統的轉換和上線都是一項巨大的挑戰，而且只



許成功不許失敗。東昇 ERP 專業顧問深明此理，儘管預留實施時間確實很短，但在東昇 ERP 團隊高效的組織領導下，聯合金龍新加坡、馬來西亞、印度、香港、中國大陸的高級管理層分營運和會計兩組人員雙管齊下、全力以赴就公司架構、流程規劃、實施方向、核心問題進行了深入且細緻地溝通和討論；然後東昇團隊以分秒必爭的心態，加班加點地工作，終於不負眾望地在如此短的限定期內解決了所有的瓶頸問題，提供了可行性的實際操作方案併且給出了整合後的全套詳盡的系統操作手冊；同時三方精誠合作對最終用戶進行操作培訓，功能詳解和優化。

最後東昇 ERP 團隊親赴新加坡母公司進行上線現場督導和支援。東昇用了三天時間對初始數據進行轉換、覆核、測試、回調，儘量將所需人力和部門控制在最小範圍，避免影響金龍的日常營運。另一方面，東昇對所有問題即時發現即場解決，在雙方嚴密監控下，東昇 ERP 系統在預定時間內於新加坡、馬來西亞和印度三國同時有條不紊地成功上線。那一刻不論是金龍人還是東昇人，大家都很欣慰。

超級靈活的功能整合

雖說同屬金龍，但由於新加坡是母公司，且同時兼顧馬來西亞和印度，所以其業務更加國際化和複雜化。另一方面，舊系統存在瓶頸，且功能不夠靈活。用戶不得不先用 Excel 整理輸入完數據，再導入系統。而且舊系統如果涉及功能優化除成本相當之高外，往往需時甚久，有些因為架構問題甚至不可修改，這樣造就了用戶操作不便且相當繁瑣。另外報表系統也因顯示所有欄位，增加了瀏覽閱讀之困難；同時因為不夠靈活，用戶需要耗費大量時間將報表導出至 Excel，人手調整。

選擇東昇 ERP 系統，最重要一點就是看中其靈活性。第一，流程靈活、流暢。不論是處理基本營運還是複雜的寄賣甚至基於貿易系統實現外發加工，從第一次銷售訂單人手輸入之後，系統一路將數據帶至各步驟，由開立發票後自動返回執貨單進行實際扣倉，到外發加工的成品入庫之際自動產生發料單等真正實現了人性化的「一條龍」管理。

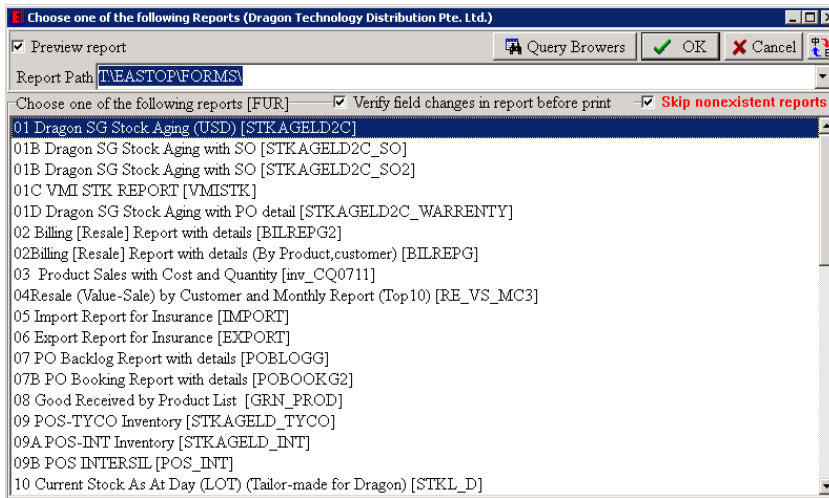


第二，功能優化靈活、周密。MRP 是電子行業的核心，以此為例。鑒於新加坡等 3 國的交錯交易，東昇綜合各方需求，重新度身訂做 MRP，最大限度細分 MRP 數據，降低庫存，減少採購成本。其參與 MRP 計算的因素遠比香港複雜，其中包括預測餘量、草擬採購、取消寄賣等；計算條件和方式以及表現手法也諸多不同，譬如分倉計算、Indent 與 Non-Indent 產品再細拆等。另一方面，東昇 MRP 系統從人性化操作著手，不僅實現了每日自動激活和人手運行兩種方式同時併行。而且於採購單畫面特別設計了實時 MRP 計算結果查詢功能。任何參與 MRP 計算的因素，如合同、採購單、庫存、日期、數量等一旦異動，系統即時更新此 MRP 結果，此舉不僅可以即時進行各種採購數據分析統計，而且大大加快了查詢開單速度，深得採購人員的歡心。



第三，報表及瀏覽表功能強大。東昇 ERP 系統不僅允許有權限的用戶自定義瀏覽表，而且可以

簡單地就將所見內容輸出至其他格式或列印甚至直接儲存成一份報表。同時東昇瀏覽表本身內置多種人工智能化的篩選、排序功能，令到用戶查詢更加流暢、快捷。至於報表，東昇同時支持傳統的 Crystal Report 和靈活強大著稱的 Fastreport。不論是複雜的 Backlog、Booking、庫存結算報表還是附帶成本中心需要多維分析統計的會計報表，東昇 ERP



系統都能輕鬆駕馭。而且報表同樣可以轉成各種格式，甚至通過電郵、傳真輸出，一改過往不便、死板之作風。

有效、明顯地降低倉庫負荷

選擇東昇 ERP 系統徹底解決了倉庫部門的當務之急：對管理權責規範劃分，對庫存實現數據準確，對員工減輕工作負荷。因為這三方面是相輔相成、互相制約的。

一方面，東昇 ERP 系統因應用戶來自新加坡，馬來西亞和印度三國且不同部門，所以首先提出了將用戶權限分配與倉庫架構結合的改革性方案，即所有有權用戶可以查閱、瀏覽所有庫存，但是只能調用自己所屬倉庫之存貨。此項措施一舉解決了以往隨意調貨、搶貨的情況，迫使用戶

Wh#	WH Name	Contact	Phone	Sap P	SLOC	Ares	Ship To	Defini	Custom	Forec	Group	BCH	Num2
1001	SG Main store			1110	MS01	SG				False	W01,W04	SGS01	
1002	SG JB store			1110	JB01	SG				False	W01,W04	SGS02	
1003	IN Main Store			1111	MS01	IN				False	W03, W1	INS01	
1004	IN Special Project			1115	MS01	IN				False	W03	INS02	
1005	ID Main Store			1112	MS01	ID				False	W02,W06	IDS01	
1006	TH Main Store			1113	MS01	TH				False	W02,W07	THS01	
1007	PH Main Store			1114	MS01	PH				False	W02,W08	PHS01	
1008	MY PG Store			1118	PG01	MY				False	W02,W09	MYS01	
1009	MY KL Store			1118	KL01	MY				False	W02,W09	MYS02	
1010	HK Main Store					HK				False	W11,W01	SGS01	
2001	SG-Siemens Hub			A11A	H010	SG	200135			False	W01,W04	SGS01	
2002	SG-Main store (TEC)			A11A	H016	SG	200156			False	W01,W04	SGS01	
2003	SG-GES MY			A11A	H001A1	SG	200043			False	W01,W04	SGS01	
2004	SG-GES			A11A	H002A1	SG	200054			False	W01,W04	SGS01	
2005	SG-GES SH			A11A	H003A1	SG	200055			False	W01,W04	SGS01	
2006	SG-Venture Hub			A11A	H015A1	SG	200170			False	W01,W04	SGS01	
2007	SG-TH Benchmark H			A11B	CM01	SG	200003			False	W01,W04	SGS01	
2101	TH-Fabrinet Hub			A11C	CM01	TH	200405-00			False	W02,W07	THS01	
2102	TH-Kimball Hub			A11C	CM02	TH	200407			False	W02,W07	THS01	

必須審慎對待，降低了出貨紊亂的機率，大大減少了倉庫人員的工作壓力。

WH	WH Name	SOH	S/O	Picked	Available	On PO
1001	SG Main store	700000	700000		0	
1002	SG JB store	0			0	
1003	IN Main Store	0			0	
1004	IN Special Project	0			0	
1005	ID Main Store	352000	352000		0	
1006	TH Main Store	0			0	
1007	PH Main Store	0			0	
1008	MY PG Store	1592000	67000		1525000	
1009	MY KL Store	0			0	
1010	HK Main Store	0			0	
2001	SG-Siemens Hub	0			0	
2002	SG-Main store (TEC)	0			0	
2003	SG-GES MY	0			0	
2004	SG-GES	0			0	
2005	SG-GES SH	0			0	
2006	SG-Venture Hub	0			0	
2007	SG-TH Benchmark Hub	0			0	
2101	TH-Fabrinet Hub	172000			172000	
		2520000	1123000	0	1697000	0
		3700000	3900000	0	-200000	0

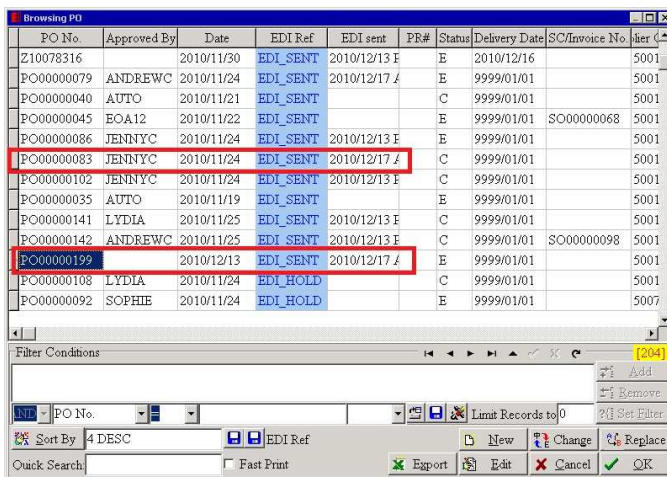
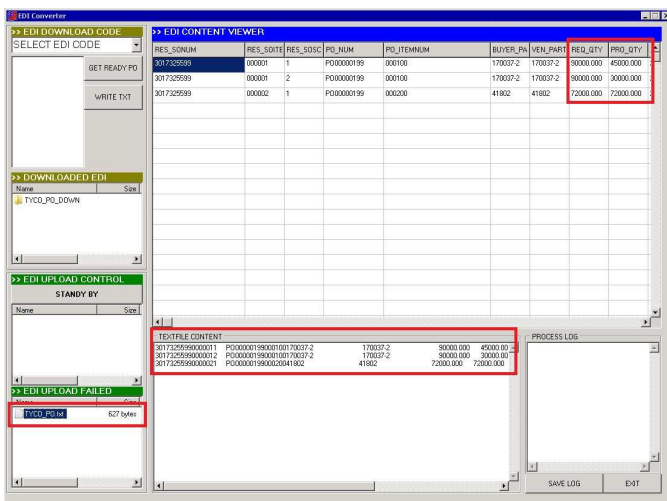
由於電子產品的不斷更新換代和本身特殊屬性導致其庫存控制必須實行之有效的批次和倉庫管理。東昇 ERP 系統實現了因應不同入貨渠道自動產生對應的批次編號，並進入對應倉庫。出貨時根據先入先出的原則由系統根據用戶所屬倉庫之庫存資源進行自動調配，最大限度地做到自動化管理，保證數據準確。



另一方面，東昇 ERP 系統支持倉庫人員根據實際提取一張或多張採購單之全部或部分進行靈活收貨；也支持提取一張執貨單之全部產品創建發票，最大限度地減輕了倉庫人員的操作負荷。東昇 ERP 系統通過一個指令激活系統運作重新列印包裝標籤；隨時隨地通過兩種完全不同的表現方式查看產品：因應 Indent 和 Non-indent 之分的所有或獨立倉庫之在庫量、在途量、預留量、可用量、對應單據等；或者是實時庫存用量走勢，這些優化措施幫助庫存人員將節省的開單、查詢時間和精力用在提高庫存管理上，真正做到事半功倍。

EDI 簡化操作

值得一提的是東昇 EDI 模組有別於其他傳統 EDI 系統，不會羅列諸多備用數據欄於畫面，那樣妨礙觀瞻又浪費操作時間。東昇 EDI 模組根據客戶及其供應商需求格式而訂製，界面友好，易於輸入查詢。就操作而言，EDI 文件不論發出還是收回，都由東昇 EDI 模組自動化運行；並且自動生成尚未成功運行的錯誤信息一覽表供用戶審核查對。以採單單為例，東昇系統會自動更新 EDI 於採購單之信息。用戶無須登陸 EDI 模組，直接於採購單便可瀏覽 EDI 何時發出、何時自供應商處返回、是否因應供應商需求拆分、拆分數量細節等，並據此做出相關操作安排。東昇 EDI 模組真正成就 EDI 幫助客戶、緊密聯繫供應商之工具。



****後敘：**東昇 ERP 系統於 2011 年在新加坡金龍公司成功上線後，同年 10 月香港及大陸金龍 ERP 項目也如火如荼地展開重新評估和調整，2012 年 1 月成功昇級上線。