

東昇 ERP 系統成功案例簡介



公司名稱: 港聯醫藥供應有限公司

HONG KONG MEDICAL SUPPLIES LTD.

行業: 醫藥貿易

業務: 代理各種醫療藥品及器材

購買 Eastop ERP 日期: 2002 年 6 月

使用 Eastop ERP 日期: 2002 年 8 月

使用地區: 香港

訪問日期: 2014 年 7 月

受訪者: 項目負責人文先生

港聯醫藥供應有限公司乃香港本土公司, 專業從事醫療藥品、器材銷售, 並成為香港醫管局主要藥品器材供應商之一。自 2002 年購買東昇 ERP 系統至今已逾十二年, 港聯不僅能夠快速有效地回應市場需求, 而且庫存控制做到先入先出、一站式供應鏈維護管理, 節省大量人力時間成本。

採用東昇 ERP 後得益:

-  支持 EDI, 符合香港醫管局現代化改革
-  解決醫院 N 個送貨地址卻統一付款難題
-  支持產品分批分量分包裝送貨
-  「雙報表引擎」技術提供實時查詢統計每日醫管局 HA 訂單狀態
-  批次結合有效期管理藥品

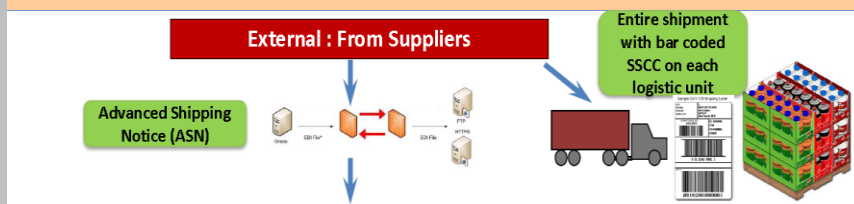
支持 EDI, 符合香港醫管局現代化改革

香港醫管局 2010 年推行醫院管理局供應鏈現代化計劃 (Modernization of Supply Chain Process for Pharmaceutical Products), 改革實施要求供應商亦必須在送貨前一天發出預先發貨通知 (ASN), 內容需包含製造商、原產地、批號、有效日期及數量等資料, 待醫院核對資料後才能送貨。當貨物到達時, 醫院的工作人員只需利用手提掃描器掃描藥物包裝外的條碼, 就能夠確認訂單資料及在系統內更新, 省卻人手逐件核對及輸入電腦時間。各大供應商在配送貨期間須為每盒獨立包裝產品貼上指定 Shipper Case Label, 為每大箱產品貼上 SSCC 標籤 (Serial Shipping Container Code Label), 並且使用 EDI 系統進行採購單生成、變更、刪除、通知及發票出具操作。

具體詳情可以參考以下文獻:

<http://www.ha.org.hk/haconvention/hac2014/proceedings/downloads/SPP-P4.8.pdf>.

Planning since 2010 : adopt the industry practice using Mobile Supply Chain Application



東昇電腦顧問有限公司

電話: 2357 9088 傳真: 2357 9872 電郵: info@eastop.com 網頁: www.eastop.com

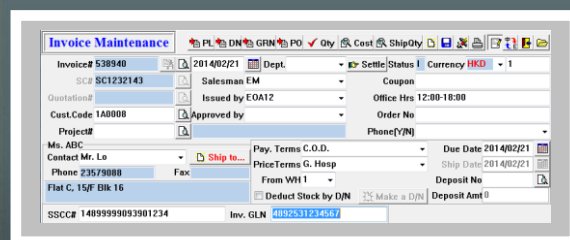
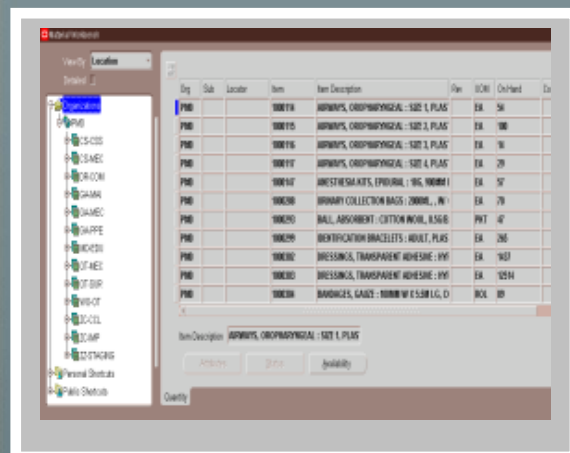
東昇 ERP 系統成功案例簡介

雖然醫管局這個項目指定供應商是GS1，但接到醫管局通知後，港聯第一時間就聯繫了東昇ERP顧問，因為長達十二年的合作建立了雙方的信任。為了做好這個項目，雙方人員反覆進行了幾輪的細節討論、提出、模擬實施方案和實施結果的反覆修正。東昇顧問結合過往其他行業支援EDI系統的豐富經驗、仔細研究了醫管局及GS1公司長達幾十頁的要求報告，最後鎖定重點於以下三方面：EDI數據批量下載；系統內部GTIN#和GLN#生成運作；及相關包裝標籤打印。

在深入研究了醫管局HA數十份Excel數據文件後，東昇建議港聯直接於銷售合同模組新增EDI數據批量處理功能，這樣不僅節省了大量時間同時也最大程度降低了人為出錯機率。另一方面，東昇嚴格根據醫管局指引規範*csv文件下載格式，只有新合同才可輸入Eastop ERP系統併自動生成對應的銷售合同。在下載過程中Eastop東昇ERP系統內部會自動根據預設的多項條件進行數據智能辨識，譬如供應商GLN#非指定編號、Delivery GLN#非客戶數據系統預設編號、GTIN#無法對應產品數據庫中預設之編號、其他送貨狀態（已完成、部分送貨、取消單）等，對各項數據進行分析、判斷來決定文件導入成功與否。

支持產品分批分量分包裝送貨

由於醫管局此項醫改為近年項目，所以各種規定要求都非常新。好在東昇 ERP 二十多年來都時刻緊貼市場實際需求研發產品，不斷推陳出新擴大自身的可發展性及可延展性。所以是次的功能應用中東昇的「互動介面設計工具」和「無縫度身定做」兩項重點技術發揮地淋漓盡致。譬如在現有合同及發票模組及產品項目欄增加「Supplier GLN#」、「Invoice GLN#」、「GTIN#」、「Delivery GLN#」、「SSCC#」等欄位。譬如如何巧妙解決產品分批次、每盒分不同包裝數量、獨立大、小包裝、尾量包裝及實際操作失誤引起的重印等情況於 Eastop ERP 系統應用和單據打印。



GTIN	Del. GLN	Salesman	Ctn of Trade	Label Qty	Reprint	Qty
4892531234567	4891231234567	A	10	1	0	10
4892537654321	4899877654321	B	20	2	0	90
			15	3	0	
			5	1	0	



東昇電腦顧問有限公司

電話: 2357 9088 傳真: 2357 9872 電郵: info@eastop.com 網頁: www.eastop.com

東昇 ERP 系統成功案例簡介

解決醫院 N 個送貨地址卻統一付款難題

尋宗溯源所有的操作都是為了最後最重要的兩種標籤而作，一為 Shipper Case Label，另一為 SSCC 標籤 (Serial Shipping Container Code Label)。通過掃描這些標籤上的 GS1-128 條碼，於無線移動終端機自動讀取數量、批次、供應商、送貨客戶、送貨地址、GTIN#、產品描述、有效期、包裝箱數等數據。東昇顧問積極配合 GS1 公司製作符合標準要求的標籤，並反復嘗試直至成功。為了方便用戶，節省時間，東昇利用「無縫度身定做」的技術，首先讓用戶自定義客戶是否隸屬於醫管局 HA，基於此來判斷是否需要在合同和發票畫面自動生成 SSCC#，避免他們重複勞作。另一方面，東昇 ERP 系統結合現有系統功能完美處理了獨立送貨、卻統一付款的棘手問題，解決了醫院因應不同科室、不同樓層、不同建築可能產生十多個甚至數十個送貨地址的難題。這也充分體現了東昇 ERP 靈活性和延展性。

「雙報表引擎」技術提供實時查詢

東昇 ERP 一直致力於發展創新，力求至臻至善，此次引入「雙報表引擎」技術為標籤及報表製作提供了更加靈活的解決方法。Fastreport 製作標籤可以滿足醫管局 HA 及 GS1 公司嚴格要求的條碼呎吋；可以自動從批次編號中提取所需的有效期；可以自動將 GTIN#、有效期、箱數、批次編號編排組成 Shipper Case Label 條碼；可以自動計算 SSCC#要求的終檢碼，令到整個流程順暢執行。除標籤外，東昇還按照香港醫管局 HA 的要求製作了供應商每日採購單狀態報表和庫存報表。如此港聯可實時監察所有針對醫管局 HA 訂單的下單、送貨情況，從而能夠更加合理地安排和調撥人力和物力。

Address No.	Name	Contact
48998776543	F1001	MAGGIE
48998776543		
48998776543		

GTIN:

8032758610127

Product Name:

Expiration Date:

01 DEC 2015

Count of Trade Items:

160

Batch or Lot Number:

037N



東昇電腦顧問有限公司

電話: 2357 9088 傳真: 2357 9872 電郵: info@eastop.com 網頁: www.eastop.com

東昇 ERP 系統成功案例簡介

批次結合有效期管理藥品

由於藥品特殊性，所以東昇 ERP 系統結合批次和有效期同時管理藥品。為了照顧港聯的習慣作業方式，東昇 ERP 系統再次發揮其靈活性和人性化特點，允許用戶直接在批次編號中預先加入有效期，這樣用戶只需要維護一個欄位，盡量減少工作負荷。

十多年的合作培養了雙方的信任與友情。我們在此非常感謝港聯醫藥供應有限公司全體同仁能夠積極配合東昇圓滿完成醫管局 HA 項目，尤其是文生在是次項目中發揮的領袖作用。正如文生所述：「這是一個互相幫助與改進的過程，我們非常欣賞東昇能夠站在我們的角度思考併及時提供專業的 ERP 經驗，這是一個雙贏的結果，是我們所有人都喜聞樂見的。」

From: HONG KONG MEDICAL SUPPLIES LTD.

To: ABC

SSCC

14899990939012349



The following EDI query1(s) has/have been sent to DNE cluster on 2014/08/08

Supplier Name: Hong Kong Medical Supplies Ltd.

Total No. of query1(s): 4

Total invoice amount: 8,090.00

Supplier No.: 00885

Invoice#	PO Number	Currency	Amount
538945	0032	HKD	750.00
538944	0033	HKD	750.00
538940	SC1232143	HKD	2,360.00
538941	SC1232143	HKD	4,230.00
Total Amount:			8,090.00



東昇電腦顧問有限公司

電話: 2357 9088 傳真: 2357 9872 電郵: INFO@EASTOP.COM 網頁: WWW.EASTOP.COM